Microsoft

Intelligenza artificiale generativa per avvocati

Lavorare in modo più intelligente e veloce, rispettando gli obblighi professionali legali

Contenuto

Prefazione 3

1 Introduzione 4

2. L'intelligenza artificiale per la professione legale 5

3 Affrontare le considerazioni legali comuni 8

4. Intelligenza artificiale responsabile 10

5. Panorama normativo attuale 12

6. Cosa succederà adesso? 13

Appendice: Guida di progettazione rapida 14

Prefazione

"Come nessuna tecnologia prima di essa, questi progressi dell'intelligenza artificiale aumentano la capacità dell'umanità di pensare, ragionare, apprendere ed esprimersi. In effetti, la rivoluzione industriale sta ora arrivando al lavoro cognitivo. "

— Brad Smith, Presidente e Vicepresidente, Microsoft

L'intelligenza artificiale (IA) è destinata a rivoluzionare la professione legale. Il potenziale dell'IA generativa, che elabora il linguaggio e genera nuovi contenuti, per trasformare l'erogazione dei servizi legali è enorme, automatizzando le attività di routine e semplificando i processi. Gli strumenti di IA vengono utilizzati dal nostro team Corporate, External and Legal Affairs, che conta oltre 1.800 dipendenti in tutto il mondo, come copilota per lavorare in un modo completamente nuovo, consentendo al nostro team di dedicare meno tempo alle attività di routine e concentrarsi su attività di maggior valore e sul coinvolgimento dei clienti.

Allo stesso tempo, è fondamentale garantire che l'intelligenza artificiale venga impiegata e utilizzata in modo responsabile e, per gli avvocati, nel rispetto degli obblighi professionali legali. La supervisione umana per la revisione, la modifica e il controllo della qualità dei contenuti generati dall'IA sarà essenziale. In Microsoft, ci impegniamo per un uso responsabile dell'IA e abbiamo sviluppato principi, strumenti e risorse per guidare il nostro lavoro, renderli pubblici per aiutare gli altri a orientarsi in questo panorama in continua evoluzione. Crediamo inoltre che un dialogo continuo e proattivo e la condivisione delle lezioni apprese siano essenziali per costruire fiducia in questo settore.

tecnologia e consentono di realizzarne il potenziale.

Con questo spirito, abbiamo preparato questo documento per esplorare le considerazioni associate all'uso dell'IA generativa da parte degli avvocati, condividere alcuni casi d'uso rilevanti per la professione legale e mettere in luce i primi leader del settore nell'innovazione dell'IA generativa. Esaminiamo inoltre lo stato della regolamentazione dell'IA e condividiamo il lavoro che Microsoft sta svolgendo per promuovere un uso responsabile dell'IA. Il nostro obiettivo è che questo documento sia una risorsa utile per esplorare le tecnologie di IA e sfruttarne i vantaggi per la vostra attività legale.

Mike Yeh

Vicepresidente regionale

Corporate Esterno e

Affari legali, Microsoft Asia

1 Introduzione

I recenti sviluppi nel campo dell'intelligenza artificiale rappresentano un balzo in avanti nelle capacità digitali, almeno tanto significativo quanto l'avvento dei browser Internet a metà degli anni '90 o la diffusione degli smartphone.

Tuttavia, molto più delle tecnologie che l'hanno preceduta, l'intelligenza artificiale ha la capacità di migliorare la nostra comprensione del mondo e la nostra capacità di apprendere ed esprimere conoscenza.

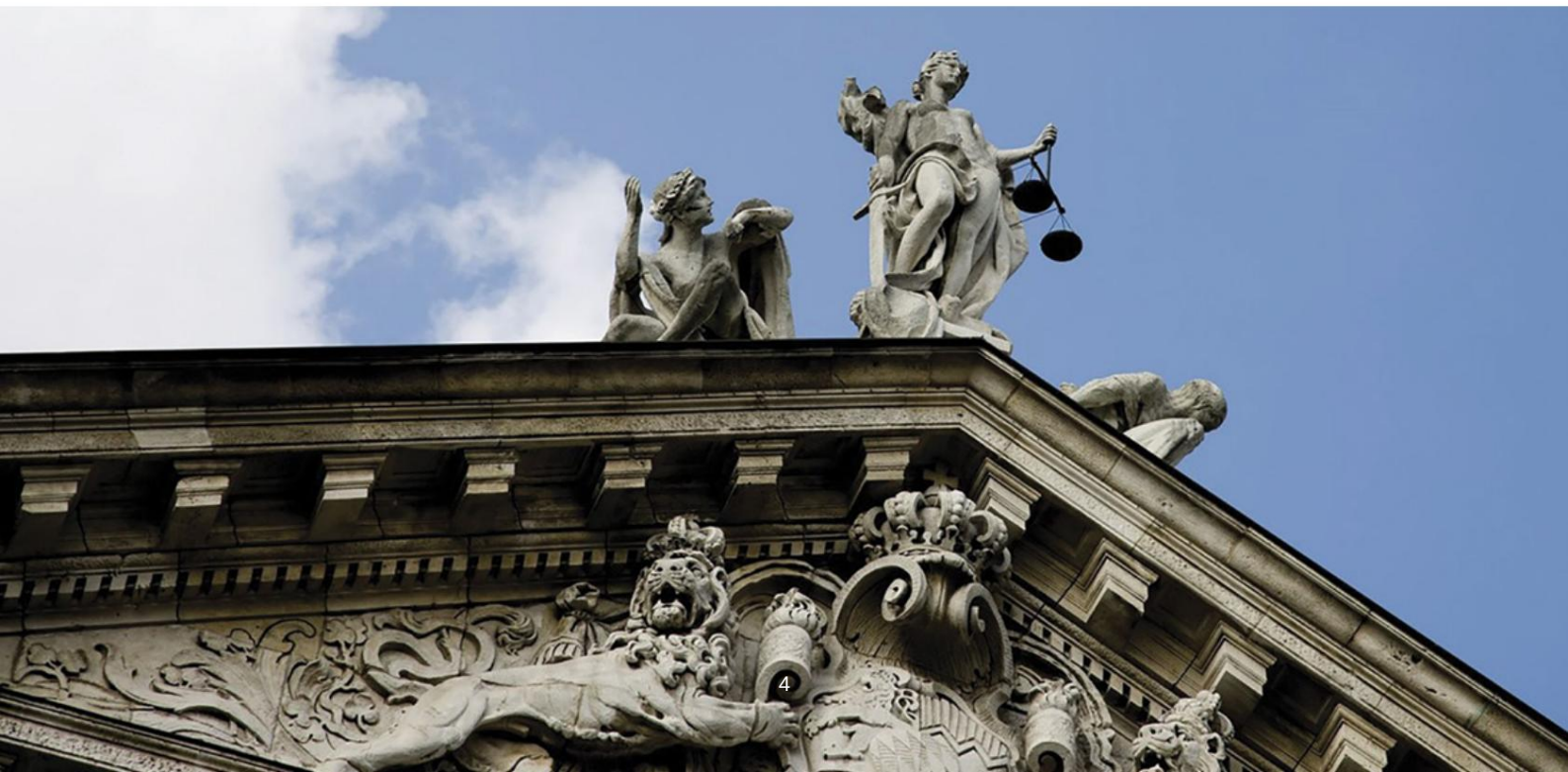
L'IA descrive l'uso di tecnologie informatiche per svolgere compiti come l'apprendimento, il ragionamento e la risoluzione di problemi che normalmente si pensa richiedano l'intelligenza umana. Recentemente, la tecnologia dell'IA ha suscitato un rinnovato interesse, poiché la professione legale cerca di comprendere l'impatto e i potenziali utilizzi dell'IA generativa. L'IA generativa si distingue dalle altre tecnologie di IA (che utilizzano principalmente il riconoscimento di pattern per prendere decisioni) per la sua capacità di creare contenuti nuovi e unici, come testo, immagini e codice, utilizzando gli apprendimenti provenienti da set di dati più ampi. L'accessibilità di app come ChatGPT ha catapultato questa potente tecnologia nelle mani del grande pubblico.

Gli avvocati hanno un'opportunità senza precedenti di utilizzare l'intelligenza artificiale per migliorare le proprie capacità e incrementare la produttività, liberando tempo da dedicare ad attività di maggior valore. Tuttavia, quando utilizzano questi strumenti, gli avvocati devono essere consapevoli dei loro obblighi professionali legali.

Sfruttare la potenza dell'IA in modo responsabile è fondamentale. Microsoft si impegna in questo senso fin dal 2017, quando abbiamo lanciato il nostro Comitato Aether, composto da ricercatori, ingegneri ed esperti di policy, per concentrarci sulle problematiche legate all'IA responsabile e definire i principi di IA adottati nel 2018. Tali sforzi si fondano sulla missione aziendale di consentire a ogni persona e organizzazione sul pianeta di raggiungere risultati migliori.

La tecnologia è ancora agli albori. Attualmente, la maggior parte dei Paesi non dispone di una regolamentazione specifica per l'IA, sebbene associazioni professionali e autorità di regolamentazione stiano iniziando a fornire indicazioni preliminari. I casi d'uso in ambito legale sono ancora in fase di sviluppo. Indipendentemente da ciò che riserva il futuro, capacità umane avanzate, empatia e intuito continueranno a essere necessarie nella professione legale.

Ma osservare la rivoluzione dell'intelligenza artificiale da una posizione marginale non è un'opzione praticabile. Gli avvocati devono imparare a lavorare con questa tecnologia per adattarsi al contesto legale in rapida evoluzione, altrimenti rischiano di rimanere indietro.
Con un'adeguata selezione e governance del sistema di intelligenza artificiale generativa, gli avvocati possono utilizzare queste tecnologie in modo sicuro e responsabile, nel pieno rispetto dei propri obblighi professionali legali.



2 L'intelligenza artificiale per la professione legale

L'intelligenza artificiale generativa ha un enorme potenziale per fungere da copilota, potenziando e integrando il lavoro di un avvocato, consentendogli di risalire la catena del valore, senza però sostituire il ruolo dell'avvocato.

Goldman Sachs stima che il 44 percento del lavoro legale possa essere automatizzato dall'intelligenza artificiale generativa.1 Un'analisi condotta da Microsoft e dal Tech Council of Australia ha rilevato che il 10 percento delle attività legali potrebbe essere automatizzato e il 32 percento aumentato.2

Le prime applicazioni dell'intelligenza artificiale nella professione legale si sono concentrate sull'analisi dei dati, sulla formulazione di previsioni basate sui dati o sulla ricerca di grandi volumi di informazioni. La tecnologia AI che automatizza attività quali la ricerca di documenti, la due diligence e la gestione dei contratti è diventata molto diffusa, ma finora molti sistemi e strumenti AI erano rudimentali.

L'IA generativa offre un'opportunità senza precedenti per promuovere l'innovazione nella professione legale. Automatizzando il lavoro di routine, l'IA generativa consente agli avvocati di concentrarsi su attività di maggior valore – dall'offerta di consulenza strategica alla costruzione di relazioni di fiducia con i clienti – dove entrano in gioco pensiero critico, acume commerciale, empatia ed esperienza, nonché una comprensione olistica delle esigenze dei clienti. Le funzionalità dell'IA generativa stanno diventando facilmente accessibili. Ad esempio, Copilot per Microsoft 365 è integrato nelle app comunemente utilizzate dagli avvocati, tra cui Microsoft Word, Outlook e Teams.

I sistemi e gli strumenti di intelligenza artificiale generativa sono efficaci tanto quanto lo sono i dati su cui vengono addestrati e che utilizzano per svolgere le attività. Se i dati di training o grounding sono imprecisi, anche i dati di output potrebbero esserlo. La supervisione umana sarà fondamentale per verificare la qualità e l'accuratezza dei dati generati dall'IA. contenuto.

Esempi di casi d'uso dell'intelligenza artificiale per gli avvocati

- **Redazione di atti legali:** creazione di prime bozze di contratti, consulenza legale e atti giudiziari;
- **Ricerca giuridica:** ricerca e riassumere le informazioni tratte da diverse fonti ed estrarne tendenze e approfondimenti;
- **Analisi legale:** valutazione di grandi volumi di contratti per valutare rischi e conformità. Strumenti come Kira, Imprima e Document Intelligence stanno guadagnando popolarità man mano che l'intelligenza artificiale diventa uno standard nelle attività di due diligence;
- **Riepilogo:** generazione di sinossi, riassunti e schede informative;
- **Supporto alla negoziazione:** generazione di risposte standardizzate; fornitura di intelligence sulla negoziazione;
- **Gestione della conoscenza:** recupero di informazioni e generazione di approfondimenti dal database della conoscenza;
- **Comunicazioni:** preparazione delle prime bozze delle comunicazioni con i clienti e di altre comunicazioni con la giusta “voce”;
- **Riunioni:** pianificazione delle riunioni; funzionalità di traduzione per una maggiore inclusività riunioni; trascrizione e riepilogo delle riunioni ed estrazione di informazioni;
- **Gestione della pratica:** generazione approfondimenti sulle metriche delle prestazioni e sull'ottimizzazione finanziaria;
- **Fatturazione:** automazione dei processi di fatturazione; stima del tempo per completare le attività in base ai dati passati; e
- **Marketing:** creazione di marketing contenuti per mettere in mostra capacità e risultati.

Di seguito riportiamo ulteriori esempi.

1 Goldman Sachs Economics Research, Gli effetti potenzialmente significativi dell'intelligenza artificiale sulla crescita economica (26 marzo 2023)

2 Microsoft & Tech Council of Australia, Consiglio australiano Opportunità dell'intelligenza artificiale generativa (luglio 2023)

Implementazione pratica dei casi d'uso dell'IA

Microsoft

Il team Corporate, External and Legal Affairs (CELA) di Microsoft ha lanciato un'iniziativa a livello di dipartimento e ha raccolto oltre 250 idee tramite crowdsourcing per sfruttare la potenza dell'IA in tre aree chiave: gestione della conoscenza e capacità di self-help; miglioramento della contrattualizzazione; e conformità a un panorama normativo sempre più complesso. I casi d'uso sperimentati includono app di domande e risposte basate sull'IA, addestrate sul nostro database di conoscenze per rispondere a query di volume elevato e bassa complessità; l'automazione dei processi di acquisizione e triage; e la generazione di bozze di contratto e l'identificazione di scostamenti delle clausole dalle disposizioni standard.

King & Wood Mallesons

King & Wood Mallesons ha istituito un gruppo di lavoro per identificare casi d'uso volti ad aumentare l'efficienza grazie all'utilizzo di tecnologie di intelligenza artificiale, come Copilot per Microsoft 365. Tra questi, la trasformazione di processi di routine come la produzione di proposte per i clienti, la conversione di testi in diagrammi per comunicare concetti complessi e l'utilizzo del pattern-matching per trovare consigli precedenti su un argomento. Patrick Gunning, Partner, afferma che "Dovremmo abbracciare il potenziale dell'intelligenza artificiale generativa perché sta arrivando, che ci piaccia o no. Prima lo si comprende, maggiori sono le probabilità di trarne beneficio".

Ministero della Giustizia di Singapore (MinLaw)

MinLaw e l'Infocomm Media Development Authority hanno lanciato un Legal Industry Digital Plan che evidenzia i casi d'uso dell'IA per gli studi legali di Singapore con esigenze e livelli di alfabetizzazione digitale diversi. Un comunicato stampa congiunto afferma: "L'IA generativa può aiutare gli avvocati a svolgere meglio il lavoro di conoscenza, come condurre ricerche legali ponendo domande naturali e generando le prime bozze di documenti. Tali guadagni di efficienza libereranno tempo agli avvocati, che potranno così concentrarsi su attività di maggior valore, come l'elaborazione di strategie di casi/negoziazione, l'identificazione di nuove opportunità di business e la costruzione di relazioni con i clienti".3

Linklaters

Linklaters ha creato il proprio chatbot GenAI, Laila, utilizzando l'infrastruttura Azure OpenAI di Microsoft.
Laila, disponibile in diverse lingue, semplifica le attività mantenendo richieste e risposte all'interno dell'ambiente controllato dell'azienda, garantendo riservatezza e sicurezza. Migliaia di utenti generano query ogni giorno tramite questo pratico strumento, contribuendo ad aumentare l'efficienza e a creare più spazio per il pensiero strategico. Adrian Fisher, Partner e Asia Head di TMT, afferma che "GenAI ha il potenziale per sbloccare la nostra conoscenza istituzionale globale, portando a tempi di risposta più rapidi, maggiore reattività e, in definitiva, a un'esperienza cliente ancora più personalizzata".

3 MinLaw e l'Infocomm Media Development Authority, Nuovo piano digitale per l'industria legale per migliorare ulteriormente il digitale degli studi legali di Singapore prontezza (consultato il 22 febbraio 2024)

Rajah e Tann

Rajah & Tann ha implementato strumenti di intelligenza artificiale generativa, tra cui Copilot per Microsoft 365, per aiutare i dipendenti a semplificare attività come la verbalizzazione delle riunioni, l'elenco delle attività da svolgere, la stesura di clausole contrattuali, la "scansione dell'orizzonte" dei quadri normativi e la generazione di report per i clienti sugli sviluppi legali. "Questi strumenti stanno progredendo alla velocità della luce e non possiamo permetterci di aspettare"

Oltre all'intensiva valutazione iniziale da parte degli specialisti IT, l'utilizzo e il perfezionamento di questi strumenti è ora un esercizio che coinvolge l'intero studio e consente ai nostri avvocati di indirizzare la loro attenzione e formazione verso aspetti a maggior valore aggiunto del loro lavoro e di offrire un servizio di maggiore valore ai clienti.

Procura Generale di San Paolo (AGU)

L'AGU esamina attualmente 20 milioni di cause legali, con una media di 10.000 citazioni al giorno. Adottando la tecnologia GPT-4, integrata nella soluzione Azure OpenAI Service, l'agenzia mira a migliorare il lavoro degli avvocati e a generare maggiore efficienza e accuratezza nei procedimenti giudiziari.

"L'assistente ha il compito di generare riassunti e analisi dei processi, che spesso possono essere lunghi e di diverse pagine, e di assistere nella preparazione di ricorsi e decisioni. L'intelligenza artificiale viene utilizzata per diventare un copilota dei nostri team", afferma Eduardo Lang, direttore del Dipartimento di Intelligenza Legale e Innovazione dell'AGU.4

JLL

JLL Technologies (JLLT), la divisione tecnologica di JLL, ha sviluppato un modello di intelligenza artificiale generativa su misura, il primo del suo genere per il settore immobiliare commerciale, utilizzato dagli oltre 103.000 dipendenti di JLL in tutto il mondo, inclusi i consulenti legali interni di JLL che lo utilizzano regolarmente a supporto del loro lavoro quotidiano. "Sono entusiasta di avere JLL all'avanguardia in questo settore dell'intelligenza artificiale. Sebbene sia ancora in fase iniziale, i nostri team identificano e utilizzano l'intelligenza artificiale generativa per aumentare la nostra efficienza e produttività come avvocati. Dovremmo accogliere ed evolvere (con controlli) piuttosto che bloccare. Questa diventerà presto la norma"

Giardini

Il team legale di Jardines ha recentemente collaborato con il Law, Innovation, Technology and Entrepreneurship Lab dell'Università di Hong Kong per esplorare i guadagni di produttività derivanti dall'uso della tecnologia di intelligenza artificiale generativa, semplificando attività di routine come la sintesi dei contratti, la traduzione e la stesura di testi.

Ha inoltre collaborato con il team di innovazione e tecnologia di Jardines per creare esercitazioni pratiche utilizzando il servizio Microsoft Azure OpenAI per i suoi oltre 70 avvocati, al fine di esplorare potenziali casi d'uso. "Il feedback entusiasta ha evidenziato un potenziale inesplorato in diversi settori e giurisdizioni.

"Sebbene l'intelligenza artificiale aumenti il lavoro, non sostituisce la ricca esperienza e la profonda conoscenza aziendale dei nostri avvocati", afferma John Koshy, responsabile degli affari legali del gruppo, Jardine Matheson.5

4 Con l'adozione dell'intelligenza artificiale, AGU punta a migliorare l'efficienza nei procedimenti legali (giugno 2023)

5 Asian Legal Business, Innovation Unleashed (edizione asiatica gennaio-febbraio 2024)

3 Affrontare le considerazioni legali comuni

Di seguito esploriamo alcuni problemi e preoccupazioni comuni associati all'uso dell'intelligenza artificiale da parte degli avvocati:

Riservatezza

Gli avvocati sono tenuti a mantenere la riservatezza delle informazioni dei clienti. Il segreto professionale legale dipende dal mantenimento della riservatezza delle comunicazioni privilegiate. Gli avvocati devono considerare gli impegni e i controlli in materia di protezione dei dati associati a una soluzione di intelligenza artificiale prima di inserire dati riservati (sia come parte di un prompt che come parte dei dati di base utilizzati per fornire un contesto aggiuntivo).

Precisione

Gli avvocati sono tenuti ad agire nel migliore interesse del cliente. È necessaria la supervisione umana e l'implementazione di tecniche di accuratezza (come la generazione aumentata del recupero) per erogare servizi in modo competente e garantire che la tecnologia di intelligenza artificiale non sia "allucinatoria", ovvero che fornisca informazioni false o fuorvianti. L'intelligenza artificiale generativa dovrebbe essere utilizzata come copilota, non come pilota automatico.

Privacy dei dati

Laddove i dati personali vengano utilizzati in un sistema di intelligenza artificiale, sia per sviluppare, addestrare o testare un sistema di intelligenza artificiale, sia per fornire prompt o input, sviluppatori e utenti dovranno garantire che il loro utilizzo sia corretto e lecito ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Gli avvocati dovrebbero esaminare attentamente gli impegni in materia di protezione dei dati e privacy dei propri fornitori di servizi di intelligenza artificiale.

Proprietà intellettuale

Una considerazione legale fondamentale è se la soluzione in questione utilizzi o meno dati protetti da copyright. Gli avvocati dovrebbero richiedere ai fornitori di servizi di intelligenza artificiale (IA) di stipulare contratti di protezione contro potenziali rivendicazioni di terzi per violazione del copyright.

Microsoft fornisce il suo supporto per affrontare questi problemi e preoccupazioni comuni come segue:

Sicurezza dei dati

Le soluzioni di intelligenza artificiale di Microsoft sfruttano l'intera gamma di misure di sicurezza e privacy dei dati disponibili in Azure e/o Office 365. I modelli di base del servizio Azure OpenAI non archiviano i dati dei clienti. Copilot per Microsoft 365 presenta solo i dati a cui un utente può già accedere utilizzando gli stessi controlli di base per l'accesso ai dati utilizzati in tutti i servizi di Microsoft 365.

Provenienza e accuratezza

Microsoft è co-fondatrice di Project Origin e dell'organismo di standardizzazione Coalition for Content Provenance and Authenticity (C2PA) per affrontare il tema della provenienza dei media. Le nostre tecniche di watermarking e metadati consentono a Microsoft Copilots di includere collegamenti ai materiali di origine nei contenuti di output, in modo che gli utenti possano verificarli. Condividiamo anche informazioni su come ridurre la probabilità di "allucinazioni", come le nostre linee guida sulla generazione aumentata dal recupero (RAG). La RAG basa i vettori del modello – le relazioni tra le parole – su dati più pertinenti per l'utente, come dati specifici per il ruolo, l'azienda o il settore di una persona.

Tutele della privacy

Azure OpenAI e Copilot per Microsoft 365 sono servizi online fondamentali, protetti dai massimi livelli di protezione e privacy dei dati di Microsoft, inclusi il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea e gli impegni relativi ai limiti dei dati. I dati dei clienti non vengono utilizzati per il training dei modelli di base. I dati caricati dal cliente per creare un modello personalizzato non vengono condivisi con altri clienti o terze parti, né vengono utilizzati nell'elaborazione di altri modelli del cliente.

Impegno del cliente sul copyright

I modelli linguistici di grandi dimensioni che Microsoft mette a disposizione sono stati addestrati nel rispetto delle leggi sul copyright. Qualora una terza parte intenti una causa contro un cliente commerciale per violazione del copyright derivante dal contenuto di output, Microsoft si impegna contrattualmente a difendere il cliente e a pagare l'importo di eventuali sentenze o accordi transattivi sfavorevoli, a condizione che il cliente abbia adottato le misure di sicurezza e di protezione richieste. Microsoft ha adottato misure durante il processo di progettazione per mitigare il rischio che il contenuto di output violi le leggi sul copyright e pubblica linee guida su come i clienti che sviluppano i propri modelli possono proteggersi da tali rischi.

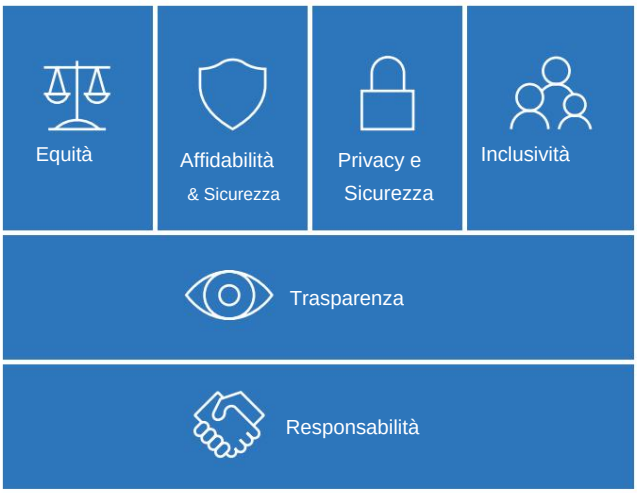
4. Intelligenza artificiale responsabile

Ogni organizzazione, compresi gli studi legali, che crea o utilizza sistemi di intelligenza artificiale dovrà sviluppare e implementare i propri processi di governance per garantire che gli strumenti di intelligenza artificiale siano utilizzati e sviluppati in modo responsabile.

Microsoft ha intrapreso un percorso di intelligenza artificiale responsabile fin dal 2017, quando abbiamo istituito il comitato AETHER (AI, Ethics, and Effects in Engineering and Research), orientato alla ricerca, per esplorare le tecnologie di intelligenza artificiale e gli standard da applicare al loro sviluppo.

Nel 2019, Microsoft ha istituito l'Office of Responsible AI (OIA) per promuovere un approccio completo all'IA Responsabile. Questo ufficio ha dedicato risorse significative alla comprensione dei principi che costituiscono la base di un approccio responsabile all'IA e degli standard che dovrebbero guidare lo sviluppo e l'implementazione dei sistemi di IA.

I sei principi dell'intelligenza artificiale di Microsoft sono i seguenti:



Sulla base di questi principi, Microsoft ha lanciato il suo Responsible AI Standard. Questo standard definisce obiettivi e requisiti per ciascuno dei sei principi e intende fungere da checklist o scorecard per le aziende che sviluppano e implementano sistemi di intelligenza artificiale.

Per supportare ulteriormente i clienti nel loro percorso verso un'intelligenza artificiale responsabile, Microsoft ha recentemente lanciato una serie di **impegni per i clienti AI.** Questi impegni si concentrano su tre aree:

- Condivisione e fornitura di risorse di intelligenza artificiale per aiutare i clienti implementano l'intelligenza artificiale in modo responsabile;
- Creazione di un programma di garanzia dell'IA; e
- Sviluppo di programmi di partnership IA responsabili. Per ad esempio, Microsoft ha recentemente lanciato una partnership con PwC ed EY per sfruttare l'intelligenza artificiale responsabile competenza per aiutare i clienti comuni a implementare i loro sistemi di intelligenza artificiale responsabili.

Scopri di più sui principi dell'IA ed esplora le risorse per un'IA responsabile su:

aka.ms/ResponsibleAIResources

"Il punto è riconoscere che il nostro crescente utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale generativa comporterà vari rischi etici e impegnarci risolutamente per un loro utilizzo appropriato ed etico, in modo da preservare il nostro status di professione onorevole".6

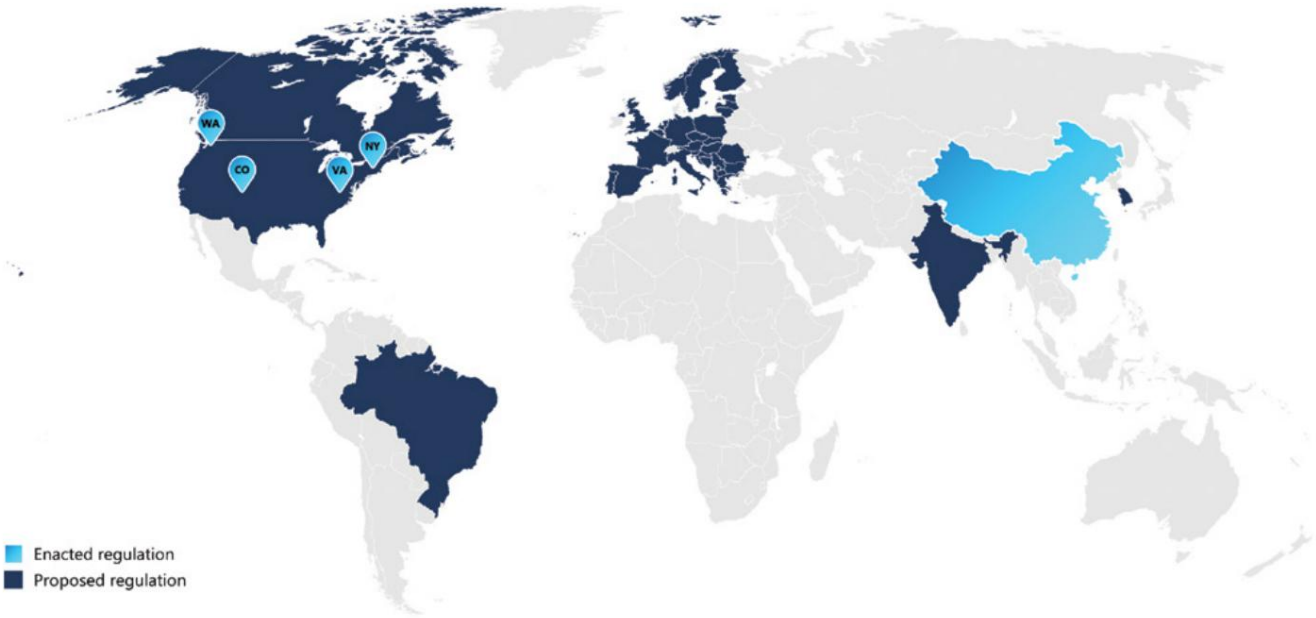
– L'Onorevole Presidente della Corte Suprema Sundaresh Menon, Corte Suprema di Singapore

6 Sundaresh Menon CJ, "Rispondere alla chiamata nell'era dell'intelligenza artificiale", Discorso di convocazione di massa 2023 (21 agosto 2023), paragrafo 23

Machine Translated by Google

5. Panorama normativo attuale

I governi stanno adottando una serie di approcci per valutare il modo migliore per governare l'uso delle tecnologie di intelligenza artificiale.



La regolamentazione dell'IA nella maggior parte dei paesi è ancora in una fase iniziale, sebbene in rapida evoluzione. In generale, le autorità di regolamentazione in Asia si sono concentrate su linee guida "soft" sotto forma di principi etici, linee guida o codici di condotta per l'utilizzo e lo sviluppo della tecnologia IA. **Hong Kong** e **Singapore** sono esempi di paesi che adottano un approccio pro-innovazione basato su principi. Un'eccezione degna di nota è **la Cina,** che ha adottato un approccio prescrittivo e ha introdotto tre normative specifiche per l'IA per regolamentare specifiche tecnologie di IA (tra cui, più recentemente, l'IA generativa). Sebbene altri paesi in Asia abbiano iniziato a discutere sull'opportunità di introdurre leggi specifiche per l'IA (tra cui **India, Giappone, Corea del Sud** e **Taiwan),** queste discussioni non si sono ancora concretizzate in leggi o regolamenti vincolanti.

Un'indicazione di come potrebbe essere la futura regolamentazione proviene dalla proposta di legge sull'intelligenza artificiale **dell'Unione Europea ,** una delle prime leggi complete di questo tipo al mondo.7 La proposta di legge sull'intelligenza artificiale segue un approccio basato sul rischio. I sistemi di intelligenza artificiale che violano le leggi dell'Unione Europea I valori, come la violazione dei diritti fondamentali, saranno considerati un "rischio inaccettabile" e vietati. Quelli che rappresentano un potenziale danno significativo per la salute, la sicurezza, i diritti fondamentali, l'ambiente, la democrazia e lo stato di diritto saranno classificati come "ad alto rischio" e soggetti a ulteriori requisiti di conformità. I modelli di IA generici dovranno rispettare i requisiti di trasparenza e requisiti aggiuntivi si applicheranno ai modelli di IA generici con rischio sistemico.

Sebbene le politiche in materia di intelligenza artificiale siano ancora nelle prime fasi di sviluppo per molti Paesi, stanno emergendo alcuni principi chiave comuni, strettamente allineati ai principi di intelligenza artificiale di Microsoft descritti nella Sezione 4. Il progetto Microsoft per la governance dell'intelligenza artificiale presenta le nostre proposte per quadri normativi in materia di intelligenza artificiale, che riteniamo debbano essere basati sul rischio e focalizzati sui risultati, concentrando le misure di salvaguardia sulle applicazioni a più alto rischio e utilizzando valutazioni d'impatto e test di sistema per identificare e affrontare i rischi e garantire che i sistemi funzionino correttamente.

7 Parlamento europeo, legge sull'intelligenza artificiale: accordo su norme complete per un'intelligenza artificiale affidabile (9 dicembre 2023)

6. Cosa succederà adesso?

L'intelligenza artificiale generativa promette di mettere nuove ed entusiasmanti capacità nelle mani di ogni avvocato e organizzazione.

Gli studi legali e le attività legali interne del futuro potrebbero essere pieni di ingegneri della conoscenza, analisti di dati, esperti di tecnologia, designer ed esperti di trasformazione, oltre che di avvocati. Alla luce dell'evoluzione della definizione di cosa significhi essere un professionista legale, i modelli di formazione e istruzione dovranno essere rinnovati.

Alcune organizzazioni saranno felici di assumere un ruolo guida, mentre altre aspetteranno che vengano stabiliti quadri di riferimento consolidati a livello di settore. Tuttavia, il rapido progresso dell'IA generativa indica che questo è un ambito che le organizzazioni devono considerare prioritario per mantenere un vantaggio competitivo. La pratica legale sta cambiando rapidamente.

"Siamo in un momento in cui stiamo passando dall'abaco alla calcolatrice ad attivazione vocale, ed è una cosa meravigliosa. La domanda è se abbiamo la visione, l'attitudine all'adozione, la prontezza all'innovazione e la strategia di gestione del cambiamento per arrivare a questo punto in modo ponderato, responsabile ed efficiente, rispetto a dove siamo oggi."8

– Ilona Logvinova, consulente generale associato e responsabile dell'innovazione per McKinsey Legal

Lista di controllo per l'adozione dell'IA generativa

Uso sicuro

- Implementare politiche interne per fornire indicazioni ai dipendenti sugli usi consentiti dell'intelligenza artificiale generativa.
- Fornire formazione ai dipendenti su uso responsabile dell'intelligenza artificiale, compresa la necessità di verificarne i risultati.
- Integrare l'uso dell'intelligenza artificiale nei quadri di governance e di gestione del rischio.
- Identificare i casi ad alto rischio e i percorsi di escalation.

Problemi di dati

- Garantire il rispetto dei privilegi/ obblighi di riservatezza e regimi di protezione dei dati, compresa la conferma della classificazione e dell'etichettatura dei dati.

Sfide etiche

- Prendere in considerazione le linee guida e gli standard applicabili in materia di intelligenza artificiale responsabile.
- Essere trasparenti nei confronti di terze parti circa l'uso dell'intelligenza artificiale nei prodotti lavorativi.
- Assicurarsi che gli output siano sottoposti a revisione umana.

Problemi di proprietà intellettuale

- Considerare i diritti di proprietà intellettuale in relazione agli output.
- Rivedere le protezioni contrattuali da fornitori per coprire potenziali rischi di violazione del copyright.

Regolamentazione e responsabilità

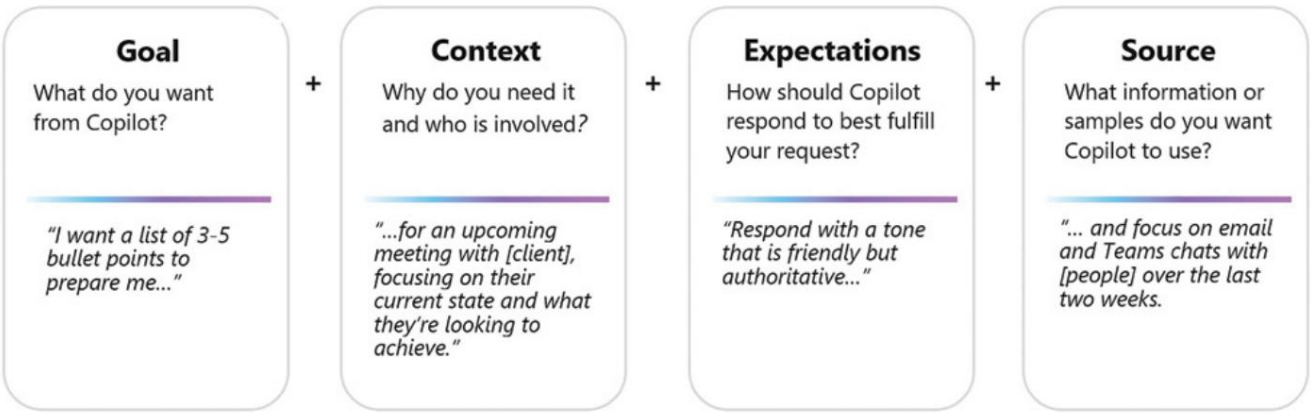
- Garantire la conformità con le normative applicabili standard professionali e requisiti normativi in merito all'uso dell'IA.
- Considerare la conformità dei fornitori con standard e requisiti normativi applicabili in materia di intelligenza artificiale responsabile.

8 McKinsey, Innovazione legale e intelligenza artificiale generativa: gli avvocati emergono come "piloti", creatori di contenuti e designer legali (11 maggio 2023)

Appendice:
Guida di ingegneria rapida

Conoscendo le basi dell'ingegneria dei prompt, ovvero la pratica di formulare istruzioni per ottenere i risultati desiderati dallo strumento di intelligenza artificiale generativa utilizzato, gli avvocati saranno in grado di scrivere prompt efficaci e generare risultati più accurati e pertinenti.

Un buon prompt fornirà una descrizione chiara del compito, spiegherà il ruolo che lo strumento di intelligenza artificiale deve svolgere, descriverà il pubblico, fornirà indicazioni su tono, stile e lunghezza del risultato atteso e qualsiasi contesto aggiuntivo da considerare. Un processo iterativo aiuterà a perfezionare il risultato.



Concetti di base:

- L'utente immette un **prompt (o "input"),** la domanda o l'istruzione per il modello.
- Il modello utilizza queste informazioni per generare una **risposta (o "output"),** nel formato del modello (ad esempio, linguaggio naturale; immagini).

Altri termini di cui potresti aver sentito parlare:

- **Grounding:** dati forniti con un prompt per fornire il contesto per rispondere a tale prompt.
- **Fine-tuning:** processo di utilizzo dei dati per addestrare ulteriormente un modello in modo che fornisca risposte più specifiche in un dato dominio.
- **Metaprompt:** un'istruzione principale al modello da applicare in tutti i prompt/risposte.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di prompt di intelligenza artificiale che possono essere utilizzati in Copilot per Microsoft 365, che integra funzionalità di intelligenza artificiale generativa nelle app Microsoft comunemente utilizzate dagli avvocati, come Word, Outlook e Teams, per dimostrare come possono essere utilizzati per supportare il lavoro quotidiano.

Copilota in Word •

"Si prega di redigere un bollettino di notizie sul documento di posizione congiunto pubblicato dall'Information l'Ufficio del Commissario e l'Autorità garante della concorrenza e dei mercati in materia di design dannosi online, con una struttura simile a *[allegare file di riferimento]."*

• "Si prega di scrivere un'e-mail a *[inserire nome]* spiegando in cosa consiste questo accordo e fornendo un elenco puntato delle condizioni per l'acquirente e anche un elenco puntato delle condizioni per il venditore. Si prega di suggerire un incontro la prossima settimana per discutere i passaggi successivi e chiedere loro di stabilire le priorità in quanto c'è fretta."

• "Generare una proposta cliente da *[inserire file di riferimento],* allineandola al mio modello *[inserire file di riferimento file]."*

Copilota in Teams

• "Puoi riassumere la riunione finora?"

• "Crea una tabella delle opzioni discusse con pro e contro."

• "Puoi scrivere una bozza di email a *[inserisci nome]* riassumendo le attività svolte durante la chiamata e precisando che non vedo l'ora di approfondire l'argomento durante la nostra discussione di mercoledì?"

Copilota in PowerPoint

• "Crea presentazione dal file *[allega file di riferimento]."*

• "Aggiungere una diapositiva che riassuma la proposta di legge UE sull'intelligenza artificiale."

• "Organizza questa presentazione in sezioni."

Copilota in Outlook

• "Riassumi questo argomento."

• "Quali sono le ultime novità da *[inserisci nome]?"*

• "Si prega di scrivere una breve e-mail in tono formale per congratularsi con il team per la conclusione dell'affare."

© 2024 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

Microsoft non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in questa pubblicazione. Le informazioni e le opinioni espresse in questo documento, inclusi URL e altri riferimenti a siti Web, possono variare senza preavviso. Il presente documento non conferisce alcun diritto legale sulla proprietà intellettuale di alcun prodotto Microsoft. È possibile copiare e utilizzare questo documento per riferimento interno. 21319 0224